

Montreuil, le 17 février 2025

## **Lettre d'information**

**Objet : SI Brexit – Présentation de l'évolution Enveloppe Logistique Obligatoire (ELO)**  
**PJ : Unofficial courtesy translation in English**

Je vous prie de bien vouloir informer largement vos services et vos opérateurs économiques, des informations dans la présente note, introduisant les nouveautés à venir sur la frontière intelligente avec le Royaume-Uni concernant le déploiement du service ELO.

### **1. La mise en place d'une nouvelle modalité de passage de la frontière intelligente**

L'outil enveloppe logistique (aujourd'hui accessible sous l'URL <https://www.douane.gouv.fr/enveloppe/en/#/enveloppe>) offre la possibilité aux opérateurs économiques empruntant la frontière intelligente avec le Royaume-Uni de regrouper leurs déclarations sous un code-barres unique.

À compter du 1<sup>er</sup> avril 2025, un nouveau téléservice, intitulé ELO (Enveloppe Logistique Obligatoire), sera mis en service en lieu et place de l'outil actuel, et hébergé sur la plateforme douane.gouv.

À compter du 1<sup>er</sup> septembre 2025, la présentation d'une référence ELO au moment du « ticketing » auprès des compagnies de traversée sera impérative, dans les sens import et export, et ce pour l'ensemble des unités de transport de fret, pleines comme vides.

Cette nouvelle modalité de passage vise à fiabiliser les informations déclaratives présentées par les chauffeurs lors de la traversée de la Manche, mais également à donner aux opérateurs un outil plus performant pour la gestion de leurs portefeuilles documentaires, leur permettant d'avoir une vision sur les étapes de la traversée et de conserver un historique de leurs flux à la frontière intelligente.

ELO sera connectée aux nouveaux applicatifs douaniers (Delta T phase 5, ICS2 et Delta IE), au fur et à mesure de leur mise en service, ainsi qu'aux applicatifs douaniers toujours en service (Delta G et ECS).

DGDDI  
Sous-direction du commerce international  
Bureau Politique du dédouanement – Section avant dédouanement frontière intelligente et logistique  
11, rue des Deux Communes  
93558 MONTREUIL Cedex  
Site Internet : [www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr)

Affaire suivie par : Louise Poulain, Lucas Debernardi  
Courriel : [louise.poulain@douane.finances.gouv.fr](mailto:louise.poulain@douane.finances.gouv.fr), [lucas.debernardi@douane.finances.gouv.fr](mailto:lucas.debernardi@douane.finances.gouv.fr)

## 2. Une transformation du processus de traversée du fret sur la frontière intelligente

### – Une sécurisation du site ELO et une anticipation accrue du dépôt des formalités par les opérateurs économiques

Actuellement, le site de l'enveloppe logistique est accessible par toute personne, sur un site internet ne nécessitant pas d'authentification préalable.

Pour obtenir une référence ELO, les déclarants et transporteurs devront s'accorder pour identifier la personne responsable de sa création ; celle-ci devra s'authentifier via un compte produane.

Le dépôt des différentes déclarations doit être suffisamment anticipé par les opérateurs économiques, qui doivent en outre communiquer efficacement avec leurs partenaires de la chaîne logistique pour transmettre aux créateurs des ELO les informations relatives au passage frontière et intégrer toutes les références des déclarations dans ELO lorsque ce passage le requiert.

En contrepartie, le créateur d'une ELO pourra suivre les étapes de traversée des marchandises déclarées, et conserver une archive des mouvements traités. Il n'aura cependant pas accès à l'information de l'aiguillage vert ou orange de l'unité de transport qui reste uniquement communiqué en cours de traversée au chauffeur de l'unité de transport.

### – La remontée des informations sur le chargement des camions à la création de ELO

Actuellement, le chauffeur déclare, auprès des agents des compagnies de traversée, si son véhicule est plein ou vide, et s'il comporte des formalités particulières (TIR, carnet ATA, marchandises soumises à réglementations sanitaires et phytosanitaires ou produits de la pêche).

La mise en service de ELO impose le renseignement de ces informations au moment de sa création. Une fiabilisation accrue des informations renseignées est ainsi attendue.

### – L'intégration de nouveaux contrôles avant l'appairage

Une première vérification des déclarations renseignées sera réalisée dès leur intégration dans une ELO : ainsi, seules les déclarations existantes dans les applicatifs douaniers sources et dans un statut compatible permettront la clôture d'une ELO. Si les déclarations intégrées ne s'avèrent pas conformes, l'opérateur sera invité à les supprimer, ou à les remplacer par des déclarations conformes, pour pouvoir clore son ELO et générer le code-barres à présenter lors de l'appairage.

### – La présentation d'un seul code-barre au moment de l'appairage

Actuellement, lorsque le passage frontière le requiert, le chauffeur doit présenter à l'appairage l'ensemble des codes barres des déclarations transportées, hors déclarations sommaires d'entrée récupérées dans ICS(1) via un autre processus. Le déploiement de ELO consiste en la présentation d'un unique code-barre, pour tout passage frontière, contenant à la fois les informations renseignées sur le chargement et les références des déclarations lorsque le passage le requiert.

## 3. Calendrier et accompagnement au changement

Le calendrier de déploiement de ELO est calqué sur celui d'ICS2 vecteur routier et ferroviaire : le service sera disponible à compter du 1<sup>er</sup> avril 2025, et deviendra obligatoire au 1<sup>er</sup> septembre 2025.

Plusieurs actions sont prévues de manière à accompagner au mieux les services douaniers comme les opérateurs économiques : mise à jour des ressources disponibles sur [douane.gouv.fr](https://douane.gouv.fr), édition d'un tutoriel et d'un guide utilisateur, supports de communication à destination des opérateurs économiques, communication ciblée à destination des chauffeurs sur les infrastructures Brexit, etc.

Nous vous remercions de diffuser largement ces informations afin d'aider les opérateurs concernés à se préparer à cette évolution.

## (Unofficial courtesy translation in English)

### Informational letter

#### **Subject: SI Brexit - Presentation of the Obligatory Logistics Envelope (ELO)**

We kindly request that you inform your departments, customs officials and economic operators as best as possible about the upcoming changes at the Smart Border between France and the United Kingdom (UK).

All European economic operators with goods crossing the Channel must be aware of these changes and adjust their organization for the new ELO. This notice also concerns customs transit through France between the European Union Customs Territory and the UK.

#### **- Improvement of the Smart Border process between France and the UK**

The work programme for the Union Customs Code has a significant impact on the national components of trans-European customs IT systems and will lead to changes to the Smart Border process. French customs will deploy ELO in order to ensure compliance with the UCC and to modernise the Smart Border.

From **1<sup>st</sup> April, 2025**, a new ELO web service will replace the current tool and will be available through the page [douane.gouv.fr/ELO](https://douane.gouv.fr/ELO). ELO will consolidate information needed for customs and will be created before the crossing of the Smart Border (in both directions).

From **1<sup>st</sup> September, 2025**, all freight transport units (essentially lorries), whether loaded or empty, will be required to have an ELO reference for imports and exports, customs transit regimes through France between the European Union Customs Territory and the UK, as well as for any other formalities (such as ATA carnet, TIR...).

The reason for this new requirement is to improve the reliability of the declaratory information submitted by drivers when crossing the Smart Border and give economic operators a more effective tool for managing the border crossings of their goods.

The implementation of ELO will:

- Ensure that all declarations are properly presented at the border;
- Simplify the crossing and limit manual errors during the pairing process of customs formalities and transport units;
- Harmonise the UK/FR pairing methods;
- Reinforce data security;
- Increase fluidity at the border.

ELO will be connected to all customs IT systems relevant to manage the crossing.

#### **- Three major developments implemented by ELO**

ELO will modernise and bring about changes at the Smart Border with the UK.

- *A single ELO to be presented by the driver*

At present, the driver of a transport unit must present all the barcodes of their customs declarations one by one when crossing the border. ELO makes the presentation of these declarations easier by grouping them in advance under a single barcode which the driver will present at the pairing stage. This

stage links the transport unit to the customs formalities: allowing for the physical tracking of declarations and goods. Empty freight transport units will also need to present an ELO created in advance in order to cross the Channel. With regard to exports in particular, the single barcode for all the export declarations contained in ELO will improve the efficiency of the process.

- *A simplified pairing process*

Currently, the driver declares to crossing company agents whether his or her transport unit is loaded or empty and indicates the presence or not of special formalities (TIR, ATA carnet, goods subject to sanitary and phytosanitary regulations, or fishery products). This information is relayed by the crossing companies to the SI Brexit (Brexit Information System), which then allows for the quick provision of routing information for transport units.

ELO will mandate the provision of this information at the time of its creation and before the arrival of transport units at the Smart Border, reinforcing the reliability of the provided information and further streamlining the pairing process.

- *A single ELO manager with an improved operator vision to track goods*

Operators will need to have or create an account on **[douane.gouv.fr](https://douane.gouv.fr)** in order to access and create ELOs.

Declarants, haulers, and operators will need to designate a single ELO manager responsible for creating their ELOs. All the customs references, including ENS (for ICS2 only), must be communicated to the ELO manager before ELO can be closed and presented at the Smart Border.

This means that economic operators must anticipate the submission of their declarations and communicate their customs references and special formalities in advance. Effective communication is necessary with their supply chain partners on all border crossing information.

A tracking feature will enable the ELO manager to follow the border crossing stages in real time (pairing, embarkation, disembarkation). The new web service will also include the possibility for the ELO manager to consult previously created ELOs, even after the crossing of the Smart Border.

#### - **Communication timeline**

French Customs is launching a communication campaign targeting the public concerned by ELO.

Several communication materials will be made available by French Customs in order to best support economic operators, such as:

- > A flyer for haulers and logistics companies (February 2025)
- > A short video explaining the main changes following the implementation of tELO (early 2025)
- > A dedicated webpage on the implementation of ELO: **[douane.gouv.fr/ELO](https://douane.gouv.fr/ELO)**

Additionally, a webinar in English has been organized for European stakeholders, including members of business federations and international business groups, in February 18th 2025.

French Customs and the customs attachés in our Embassies remain at your disposal for further information.